



**МИНИСТЕРСТВО ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ
И ЭКОЛОГИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ПО ГИДРОМЕТЕОРОЛОГИИ И МОНИТОРИНГУ
ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ
(Росгидромет)**

**федеральное государственное бюджетное учреждение культуры
«Российский государственный музей Арктики и Антарктики»
(ФГБУ «РГМАА»)**

«Утверждаю»
Директор ФГБУ «РГМАА»
Боярский В.И.

**ПРАВИЛА
посещения федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Российский
государственный музей Арктики
и Антарктики» (ФГБУ «РГМАА»)**

Настоящие Правила определяют порядок посещения федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Российский государственный музей Арктики и Антарктики» (далее Музей), закрепляют правила поведения посетителей на его территории.

Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Российский государственный музей Арктики и Антарктики» является объектом культурного наследия народов Российской Федерации и находится под охраной государства (Указ Президента Российской Федерации от 02.04.1997 г. № 275), на него распространяются особые правила содержания и охраны.

Настоящие Правила разработаны на основе нижеперечисленных нормативных документов:

- Федеральный закон «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации» № 54-ФЗ от 26.05.1996 г. (ред. От 23.02.2011);

- Закон РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 г. (ред. От 21.07.2014);
- Федеральный закон «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации» № 73-ФЗ от 25.06.2002 г. (ред. От 23.07.2013);
- Федеральный закон «Об охране окружающей среды» № 7-ФЗ от 10.01.2002 г.;
- Федеральный закон «Об особо охраняемых природных территориях» № 33-ФЗ от 14.03.1995 г.;
- Федеральный закон «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы» № 4301-1 от 15.01.1993 г. (ред. От 02.07.2013);
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 21.10.2014);
- Постановление Правительства РФ от 01.12.2004 № 712 «О предоставлении льгот отдельным категориям посетителей федеральных государственных организаций культуры»;
- Договор между Республикой Беларусь и Российской Федерацией «О равных правах граждан» от 25.12.1998 г. (ратифицирован Федеральным законом от 01.05.1999 г. № 89-ФЗ);
- Гражданский Кодекс РФ;
- Кодекс РФ об административных правонарушениях;
- Положение об особо ценных объектах культурного наследия народов РФ, утверждено Указом Президента РФ от 30.11.1992 г. № 1487 (ред. От 17.05.2007);
- Указ Президента РФ от 05.05.1992 г. № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей»;
- Положение об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства, утверждено постановлением Правительства РФ от 26 июня 1995 г. № 609 (ред. От 23.12.2002);
- Постановление Правительства РФ от 01.12.2004г. № 712 «О предоставлении льгот отдельным категориям посетителей федеральных государственных организаций культуры»;
- Устав федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Российский государственный музей Арктики и Антарктики», утвержденный приказом Федеральной службы по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды (Росгидромет) при Министерстве природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 03 мая 2011 года № 181.

Настоящие правила направлены на обеспечение порядка и безопасности при посещении Музея, улучшение обслуживания посетителей и обязательны к безусловному исполнению всеми лицами, находящимися на территории и в помещениях Музея, включая сотрудников Музея,

посетителей в составе организованных групп, одиночных посетителей и иных лиц, посещающих Музей (далее по тексту Посетители).

В помещениях Музея запрещается:

- использовать любые виды открытого применения огня, в том числе курение;
- находиться в состоянии алкогольного, наркотического и иного токсического опьянения;
- проносить и распивать спиртные напитки, жевать жевательную резинку;
- проносить и использовать огнестрельное и холодное оружие, любые колющие и режущие предметы, взрывоопасные, легковоспламеняющиеся и ядовитые вещества;
- проходить с чемоданами, объемными сумками и другими громоздкими предметами, включая спортивный инвентарь, которые нельзя разместить в гардеробе;
- находиться в повязках, закрывающих лицо (балаклавах, хиджабах и тому подобное);
- проходить с животными;
- принимать пищу и употреблять прохладительные напитки;
- портить и срывать этикетки, тексты, информационные стенды и указатели, а также другое музейное оборудование и имущество;

•

В экспозиционных и выставочных залах Музея запрещается:

- нарушать тишину и общественный порядок, в том числе громко разговаривать, кричать, а также разговаривать по мобильному телефону (мобильные телефоны следует перевести на бесшумный режим);
- передвигаться на роликовых коньках, велосипедах, самокатах и т.д.;
- использовать звуковоспроизводящую аппаратуру, создающую помехи другим посетителям и персоналу;
- бегать или устраивать другие подвижные игры.
- оставлять детей без присмотра;
- прислоняться и прикасаться к музейным предметам, экспонатам, витринам, а также этикеткам, текстам и информационным стендам;
- проходить в грязной одежде или обуви, проносить с собой грязные или мокрые предметы;
- проносить пакеты с продуктами, стеклянные и пластиковые бутылки с любыми видами жидкостей, большие сумки и рюкзаки (размер определяет администратор), зонты-трости и другие габаритные предметы;
- проходить с детскими колясками, с люльками-переносками и иными приспособлениями, исключающими нахождение ребенка на руках родителей;
- самовольно проникать в служебные и производственные помещения;

- осуществлять профессиональную фото- и видеосъемку без предварительной оплаты в кассе Музея или наличия договора на производство съемки;

- расклеивать и распространять печатную, рекламную и иную продукцию.

-

Все посетители Музея обязаны:

- сдавать в гардероб верхнюю одежду, в том числе головные уборы (за исключением летнего режима работы Музея), а также большие сумки, портфели и рюкзаки, детские коляски, которые принимаются на хранение бесплатно, при этом музей не несет ответственность за сохранность документов, денег и ценных вещей, оставленных в гардеробе (для хранения ценных вещей предусмотрены специальные шкафчики);

- соблюдать общепринятые моральные, этические, санитарно-эпидемиологические и экологические нормы;

- покинуть Музей ко времени его закрытия;

- соблюдать настоящие Правила;

- лица, сопровождающие организованные группы, обязаны довести до сведения каждого члена своей группы настоящие Правила;

- лица, не являющиеся сотрудниками Музея, могут проводить экскурсии только при наличии договоров об оказании экскурсионных услуг, что подтверждается удостоверением на право проведения экскурсий в Музее;

-

В целях обеспечения безопасности и комфортного пребывания посетителей, уполномоченные сотрудники Музея вправе:

- произвести проверку посетителей с использованием металлодетектора; в случае отсутствия согласия посетителя на прохождение такой проверки - отказать в посещении Музея (при наличии медицинских противопоказаний к проведению такой проверки посетитель должен предупредить об этом уполномоченного сотрудника Музея);

- осуществлять видеосъемку (видеоконтроль) во всех помещениях Музея;

- требовать от посетителя повторного предъявления билета, предоставляющего право на посещение Музея (получения услуги);

- регулировать количество посетителей;

- закрывать отдельные залы, в том числе на технические перерывы, в связи с показаниями температуры и влажности воздуха, которые не соответствуют нормам, определённым правилами хранения музейных экспонатов;

- закрывать экспозиции по иным техническим причинам;

- изменять продолжительность работы Музея в сторону увеличения или сокращения;

- удалить нарушителя настоящих Правил из помещений Музея без возврата оплаты за предоставленные услуги;

- осуществлять контроль за соблюдением настоящих Правил.

Настоящие Правила вводятся приказом директора Музея, действуют до следующего соответствующего документа и могут быть изменены при возникновении обстоятельств, ведущих к изменению практики экскурсионного обслуживания и установленных в Музее санитарных норм пропускной способности зданий.

К сведению посетителей Музея:

- билет в Музей предоставляет право на однократное посещение Музея (получение услуги) в указанную в билете дату;

- вход на экспозиции Музея осуществляется по предъявлению входного билета установленного образца, приобретенного в кассе Музея, или входного билета, предоставляющего право на льготное посещение;

- перечень категорий граждан, обладающих правом льготного посещения, и стоимость входных билетов всех типов устанавливается отдельным приказом директора Музея;

- граждане, имеющие право на льготное посещение Музея, предъявляют соответствующие документы в кассе, а также по просьбе сотрудников Музея или уполномоченных лиц при входе;

- лица, предъявившие на контроле билет, приобретённый по льготной цене, но не имеющие документов, подтверждающих право на эти льготы, в Музей не допускаются, их билеты возврату или обмену не подлежат;

- Музей осуществляет культурные, просветительские, образовательные и научные функции для обслуживания посетителей в соответствии с Уставом и обеспечивает доступ граждан в Музей в установленные часы работы:

В период с 1 сентября по 31 мая

ежедневно, *кроме понедельника*, с 10:00 до 18:00,

в воскресенье с 10:00 до 17:00.

В период с 1 июня по 31 августа

ежедневно, *кроме понедельника и вторника*, с 10:00 до 18:00,

в воскресенье с 10:00 до 17:00.

Продажа билетов заканчивается за 30 минут до окончания работы Музея.

Санитарный день — Последняя пятница месяца;

В общегосударственные предпраздничные дни

Время работы музея сокращается на один час.

- запись на групповое посещение музея производится в дни работы Музея по телефону: **571-25-49** с 10:00 до 17:00;

- профессиональная фото- и видеосъемка, съемка со штативом и зарисовки в Музее возможны только по согласованию с администрацией музея;

- проведение митингов, шествий, иных массовых мероприятий, агитационных и рекламных акций в Музее и прилегающей к нему территории без согласования с администрацией Музея запрещается;

- осуществление любой коммерческой и некоммерческой деятельности на прилегающей территории Музея и в помещениях Музея без согласования с администрацией Музея в установленном законодательством РФ порядке запрещено;

- граждане, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, могут быть удалены с прилегающей территории музея и из помещений Музея сотрудниками полиции и привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством РФ;

- посетители имеют право сообщать администрации свои предложения по совершенствованию организации предоставления услуг, а также о выявленных нарушениях в обеспечении внутреннего порядка, повреждениях музейного оборудования и нарушениях указанных правил посещения музея;

- посетители имеют право обращаться к администрации и научному персоналу музея за информацией, относящейся к организации работы, а также пояснений по экспозиции музея;

- посетители имеют право обращаться к администрации музея за необходимой (неотложной) медицинской помощью, а также в случаях выявления террористической угрозы или иной опасности

- в случае причинения ущерба музейным предметам, экспонатам и имуществу Музея такой ущерб возмещается посетителем в установленном действующим законодательством РФ порядке.

К сведению посетителей с детьми, детских и школьных групп:

- родители и сопровождающие должны ознакомить детей с правилами посещения Музея и нести ответственность за их соблюдение;

- детские и школьные группы по предварительной записи, а также группы детей, посещающие Музей для самостоятельного осмотра, не должны превышать 20 человек;

- в составе каждой детской и школьной организованной группы должно быть не менее **одного** взрослого сопровождающего на 10 детей. Право бесплатного входа в музей предоставляется одному сопровождающему организованной группы.

Во избежание несчастных случаев при посещении музея необходимо быть внимательными и учитывать, что:

- при пользовании лестницами необходимо держаться за поручень, не перевешиваться через поручень, держать малолетних детей за руку или на руках и следить за их поведением на лестнице;

- в зале «История исследования и освоения Северного морского пути» периодически происходит затемнение, имитирующее наступление полярной ночи;

- при осмотре экспозиции с детьми на плечах необходимо учитывать высоту дверных и иных проемов;

- в случае возникновения задымлений или пожара, а также ситуаций, которые могут повлиять на безопасность посетителей Музея, следует немедленно известить об этом сотрудников Музея;

- в случае обнаружения безнадзорных вещей и предметов, следует немедленно сообщить об этом сотрудникам Музея и не предпринимать самостоятельных действий по их перемещению.